



Maqaa Dhaabbata
Tajaajilaa

KAFFALTII PIRIMEEMII JI'AA MINNESOTACARE

Teessoo

----- Ji'a Guyyaa, Bara

PWMCARE

Maqaa

Teessoo

Lakkoofs Dhimmaa:

<u>Guyyaa</u> <u>Dhumaa:</u>	<u>Kaffaltii Yeroo</u> <u>Ammaa:</u>	<u>Hamma Yeroon isa</u> <u>Darbe:</u>	<u>HafteeLiqii:</u>	<u>Maallaqa</u> <u>Waliigalaa</u> <u>Kaffalamu:</u>
AMMA	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00

Miseensota MinnesotaCare: **Maqaa Galmee**

<u>Ji'a Kaffaltii</u>	<u>Hamma Pirimeemii</u>	<u>Guyyaa Dhumaa</u>	<u>Hamma</u> <u>Kaffalame</u>	<u>Haftee</u> <u>Herregaa</u>
KAN	\$0.00	AMMA	\$0.00	\$0.00
DARBE				
Ji'a/Bara	\$0.00	AMMA	\$0.00	\$0.00
Ji'a/Bara	\$0.00	Ji'a/Guyyaa/Bara	\$0.00	\$0.00

Waa'ee pirimeemii MinnesotaCare gaaffii yoo qabaattan gara DHS Health Care Consumer Support tti bilbilaa. Lakkoofsa bilbila: Metro: 651-297-3862 biyya ala: 800-657-3672

Kaffaltii Pirimeemii Ji'aa

Maqaa Galmee

MinnesotaCare
PO BOX 64834

ST. PAUL, MN 55164-0834

Filannoo kaffaltiif fuula itti aanuu ilaalaa ==>

Lakkoofsa Dhimmaa:

Lakoofsa Hojjetaa: PWMCARE
Lakoofsa Kaffaltii INV000002
Hamma Dhumaa: \$0.00
Guyyaa Xumura Kaffaltii: AMMA

Cheekiiwwan MinnesotaCare tiif kaffalaman qopheessaa.

Hamma Kaffalame:

\$



Odeeffannod**dabalataa**dhaqqabamumma**agargaarsa**
kanaa ykn tajaajila namoomaa **haqa qabeessa**
argachuuf, DHS.info@state.mn.us tti barreessaa, **800-**
657-3739 bilbilaa, ykn tajaajila rileyii filannoo keessanii
fayyadamaa.

Uwwisa Keessan Eegaluu

Uwwisni keessan guyyaa jalqabaa ji'a itti aanutti akka jalqabuuf kaffaltii pirimeemii keessan guyyaa hojii dhumaa ji'aawaaree boodatti nu qaqqabuu qaba. Seerota Minisootaa, kutaa 256L.05, kutaa xiqqaa 3 ilaalaa.

Uwwisa keessan Itti Fufuu

Uwwisni MinnesotaCare keessan erga jalqabee booda, ji'a ji'aan kaffaltii ni argattu. Kaffaltiin MinnesotaCare keessan ji'a ji'aan gaafa 15 kaffalamuu qaba. Guyyaa hojii ji'aa isa dhumaa waaree booda yoo kaffaltii pirimeemii keessan hin kaffalle ta'e, uwwisni keessan ji'a dabalataa tokkoof itti fufa. Kun ji'a boqonnaati. Uwwisni keessan akka itti fufuuf guyyaa hojii dhumaa ji'a boqonnaa waaree booda kaffaltii darbe guutummaatti kaffaluu qabdu. Guyyaa hojii dhumaa ji'a boqonnaa hanga waaree boodatti yoo kaffaltii keessan hin fudhanne, uwwisni keessan guyyaa dhumaa ji'a boqonnaa ni xumurama. Seerota Minisootaa, kutaa 256L.06, kutaa xiqqaa 3, keeyyata (d) ilaalaa.

Baankichi cheekii hin kaffalamiin yoo deebise, kaffaltii pirimeemii keessan hin kaffalle jechuudha. Cheekii keessan deebi'ee cheekii qarshii qaba/du, ajaja maallaqaa ykn maallaqa caallaadhaan bakka buusuu qabdu. Kaffaltiin maallaqa callaa qaama qofaan raawwatama. Maallaqa callaa karaa poostaa hin erginaa. Seerota Minisootaa, kutaa 256L.06, kutaa xiqqaa 3, keeyyata (b) ilaalaa.

Miseensota Kaffaltii Pirimeemii Kaffaluun Hin Barbaachifne

Miseensonni MinnesotaCare tokko tokko kaffaltii pirimeemii hin kaffalan. Kanneen armaan gadii dabalata:

- Maatii galiin isaanii sadarkaa hiyyummaa federaalaatiin dhibbeentaa 35 gadi ta'e
- Miseensota waraanaa kanneen dirqama isaanii erga xumuranii ji'oota 24 keessatti MinnesotaCare'f ulaagaa guutanii fi maatii isaanii. Miseensonni MinnesotaCare kun ji'oota 12'f kaffaltii pirimeemii hin kaffalan
- Lammiilee Hindii Ameerikaa fi Dhalatoota Alaskaa fi maatii isaanii
- Ijoollee umurii 21gadii

Pirimeemii MinnesotaCare keessan akkamitti akkakaffaltan

Toora interneetiin, bilbilaan, poostaadhaan ykn qaamaan kaffaluu dandeessu.

1. Toora interneetii: <http://payments.dhs.state.mn.us>. Gosti kaffaltii fudhatama qaban kanneen akka Kireedit Kaardii (VISA fi MasterCard), Deebiit Kaardii ykn cheekii elektirooniksii dha.
2. Bilbilaan: 800-657-3672 irratti bilbiluudhaan filannoo sirrii baafata bilbilaa keessaa filadhaa. Gosti kaffaltii fudhatama qaban kanneen akka Kireedit Kaardii (VISA ,MasterCard ykn Discover), Deebiit Kaardii ykn cheekii elektirooniksii dha.
3. Poostaadhaan: Cheekiin ykn ajaja maallaqaa waraqaa kaffaltii walitti qabame sana poostaa teessoo mataa keessanii qabu kan herrega keessan waliin dabalame fayyadamuun poostaadhaan ergaa. Lakkoofsa dhimmaa keessan cheekii ykn ajaja maallaqaa keessan irratti barreessaa.
4. Qaamaan: Kaffaltii keessan gara Minnesota Department of Human Services teessoo kana irratti tarreeffameetti fidaa. Maallaqa callaa kaffaluu yoo barbaaddan hamma maallaqaa sirrii qabaachuu qabdu. Qarshii qaban jijjiirraa hin qabu.

Wiixataa hanga Jimaataatti sa'aatii 8:00 w.d. hanga 5:00 w.b.tti qaamaan argamuun kaffaluu dandeessu.

Department of Human Services
MinnesotaCare
540 Cedar Street
St. Paul, MN 55101

Yeroo cheekiidhaan kaffaltan, kanneen armaan gadii keessaa tokko akka goonuuf heyyama nuuf kennitu: 1) odeeffannoo cheekiin keessan irraa argamu fayyadamuun herrega keessan irraa maallaqa elektirooniksii yeroo tokkoof dabarsuu ykn 2) kaffaltii akka daddabarsa cheekiitti adeemsisuu Yeroo odeeffannoo cheekiin keessan irraa fayyadamuudhaan jijjiirraa maallaqaa elektirooniksii raawwannu, akkuma kaffaltii keessan fudhanneen maallaqni baafamuu danda'a, kanaaf cheekii keessan dhaabbata faayinaansii keessan irraa deebitanii hin argattan. Gaaffii ykn yaaddoo yoo qabaattan, maaloo MinnesotaCare naannoo metro Twin Cities 651-297-3862 irratti ykn bilbila bilisaa Twin Cities ala 800-657-3672 irratti bilbiluudhaan qunnamaa. Yookiin tajaajila riley filattan fayyadamaa.

Odeeffannoo dabalataaf marsariitii

keenyah<https://mn.gov/dhs/minnesotacare> daawwadhaa

Mirga Ol'iiyannoo

Ol'iiyannoo jechuun yeroo abbaan murtii tajaajila namaa murtii dhimma MinnesotaCare keessan irratti kenname akka ilaalu barreeffamaan gaafattanidha. Tarkaanfii nuti fudhannu irratti yoo walii hin galle ol'iiyannoo dhiyeessu dandeessu. Tarkaanfii waa'ee uwwisa keessanii ykn kaffaltii pirimeemii keessaniif ol'iiyannoo dhiyeessu dandeessu. Guyyaa kaffaltii pirimeemii ykn beeksisa haqinsa uwwisaa fudhattan irraa eegalee guyyoota 30 keessatti ol'iiyannoo dhiyeessu qabdu. Kanneen armaan gadii keessaa kamiyyuu gochuudhaan gaaffii ol'iiyannoo dhiyeessu dandeessu:

- herrega keessan www.mnsure.org irra jiru seenuudhaan.
- Giddugala Quunnamtii MNsure 855-366-7873 irratti bilbiluudhaan
- gaaffii ol'iiyannoo keessan MNsure tti poostaadhaan ergaa, 81 Seventh Street East, Suite 300, St. Paul, MN 55101-2211 or to DHS Appeals Division, P.O. Box 64941, St. Paul, MN 55164-0941
- unka toora interneetii
<https://edocs.dhs.state.mn.us/lfserver/Public/DHS-0033-ENG-eform>
irratti argamu guutuu fi galchuu
- qaamaan Minnesota Department of Human Services, Deeskii Odeeffannoo, 444 Lafayette Road North, St. Paul, MN 55155

Guyyaa kaffaltii pirimeemii ykn beeksisa haqinsa uwwisaa irraa eegalee hanga guyyoota 90tti ol'iiyannoo dhiyeessuun ni danda'ama yoo daftanii ol'iiyannoo dhiheessuu dhabuu keessaniif sababa qubsa qabattan.

Itti Fufiinsa Faayidaa Keessanii

Yeroo ol'iiyannootti faayidaan ofumaan akka itti fufuuf, iiyannoo lamaan isaa dhiyeessuu fi beeksisa haqinsa uwwisaa irratti yeroo murtaa'etti pirimeemii yeroon isaa darbe hunda kaffaluu qabdu. Faayidaan keessan akka itti fufu yoo hin barbaanne karaa barreeffamaan DHS tti himaa.

Barbaachisaa: Yoo ol'iiyannoo dhabdan, yeroo ol'iiyannoo keessan hin xumuramnetti faayidaa argattan deebiftanii kaffaluu dandeessu ta'a.

Hanga ol'iiyannoon murtaa'utti pirimeemii kaffaluu itti fufuu qabdu. Seerota Minisootaa, kutaa 256L.06, kutaa xiqqaa 3 ilaalaa.

Waajjira gargaarsa seeraa naannoo keessanii irraa gorsa seeraa bilisaa argachuu ykn iiyannoo irratti gargaarsa argachuu dandeessu ta'a. Waajjira gargaarsa seeraa naannoo keessanii qunnamuuf, lakkoofsota kana keessaa tokko irratti bilbilaa:

- Kaawuntii Hennepin: 612-334-5970
- Kaawuntii Ramsey: 651-222-4731
- Kaawuntii biroo hundumaa: 888-354-5522 (kaffaltii-irra bilisa)



Loogiin seera cabsuudha. Minnesota Department of Human Services (DHS) kanneen armaan gadii kamiyyuu irratti bu'uureffachuun loogii hin godhu:

- | | | | |
|---------------------|-----------------|-------------------|--------------------------------------------------------|
| * sanyii | * amantii | * haala | * qaama miidhamummaa |
| * bifa | * Amantaa | deeggarsahawaasaa | * saala (ilaalcha saalaadabalatee fi enyummaakorniyaa) |
| * madda sabaa | * fedhii saalaa | * haalagaa'elaa | |
| * ilaalcha siyaasaa | | * umurii | |

Odeeffannoo deeggarsaa fi Tajaajiloota:

Carraa walqixaa sagantaa eegumsafayyaa keenya irratti hirmaachuu mirkaneessuuf, DHS gargaarsaa fi tajaajila gargaaraa, kan akka turjumaana gahumsa qaban ykn odeeffannoo dhaqqabamaa ta'e kaffaltii malee yeroodhaan ni kenna. Deeskii Gargaarsa Miseensoota Minnesota Health Care Program (MHCP) dhs.info@state.mn.us ykn 800-657-3739 irratti qunnamaa, ykn tajaajila riley filattan fayyadamaa.

Tajaajila Gargaarsa Afaanii:

DHS tajaajiloota sanadoota hiikaman dhiyeessuu fi afaandubbatamu, kaffaltii malee yeroodhaan hiikuu, yeroo tajaajilli gargaarsa afaanii barbaachisaa ta'etti, namoonni Afaan Ingiliffaa dubbachuu hin dandeenye odeeffannoo fi tajaajila keenya akka argatan dandeessisuudhaaf ni kenna. Deeskii Gargaarsa Miseensoota Minnesota Health Care Program (MHCP) dhs.info@state.mn.us ykn 800-657-3739 irratti qunnamaa, ykn tajaajila riley filattan fayyadamaa.

Komiiwwan mirga siiviilii

Dhaabbata tajaajila namaatiin loogiin isin irratti raawwatamuu isaa yoo amantan, himannaa loogii dhiyeessuuf mirga qabdu. Komii loogii dhiyeessuuf kallattiin dhaabbilee sadan armaan gadii keessaa tokko qunnamuu dandeessu.

St. Paul, MN 55155
651-539-1100 (voice) 800-657-3704 (kaffaltii irraa bilisa)

711 or 800-627-3529 (MN Relay)
651-296-9042 (fax) info.MDHR@state.mn.us (iimeelii)

U.S. Department of Health and Human Services' waajjira mirgoota Haaasummaa (OCR)

Sababoota armaan gadii kamiinuu loogiin isin irra gahuu isaa yoo amantan, komii keessan OCR, dhaabbata federaalaatti dhiyeeffachuuf mirga qabdu.

- | | |
|---------------|----------------------|
| * sanyii | * umurii |
| * bifa | * qaama miidhamummaa |
| * madda sabaa | * saala |

Komii dhiyeessuuf, kallattiin OCR qunnamaa:

Director, U.S. Department of Health and Human Services'
Office of Civil Rights
200 Independence Avenue SW, Room 509F
HHH Building
Washington, DC 20201
800-368-1019 (voice) 800-537-7697 (TDD)
Poortala Komii:
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Minnesota Department of Human Rights (MDHR)

Minisootaa keessatti, sababoota armaan gadii kamiinuu loogiin isin irra gahuusaa yoo amantan MDHR tti himachuuf mirga qabdu:

- | | | |
|----------------------|-----------|----------------------------|
| * sanyii | * amantaa | * fedhii saalaa |
| * bifa | * amantii | * haala gaa'elaa |
| * madda sabaa | * saala | * haala deeggarsa hawaasaa |
| * qaama miidhamummaa | | |

Komii dhiyeessuuf, kallattiin MDHR qunnamaa:

Minnesota Department of Human Rights
Freeman Building, 625 North Robert Street

DHS

sababoota armaan gadii kamiinuu sagantaa kunuunsa fayyaa
keenya keessatti loogiin isin irra gahuu isaa yoo amantan
DHS tti komii keessan dhiyeeffachuuf mirga qabdu

* sanyii * fedhii saalaa * saala (ilaalcha saalaa
* bifa * qaama miidhamummaa dabalateefi
* madda sabaa * haala gaa'elaa eenyummaa korniyaa)
* amantii * umurii * ilaalcha siyaasaa
* amantaa * haala deeggarsahawaasaa

Komiin guyyaa loogiin isin mudate irraa eegalee guyyoota
180 keessatti barreeffamaan dhiyaachuu qaba. Komiin kun
maqaa fi teessoo keessan qabaachuu akkasumas komii isin
dhiyeessitan ibsuu qaba. Komii keessan erga argannee
booda qorachuuf aangoo qabaachuu fi dhiisuu keenya
barreeffamaan isin beeksifna. Yoo aangoo isaa kan qabnu
ta'e, komii dhiyaate ni qoranna.

DHS bu'aa qorannoo barreeffamaan isin beeksisa. Murtii
kenname irratti walii hin galle yoo ta'e, bu'aa kenname
irratti ol'iyannoo dhiheessuuf mirga qabdu. Ol'iyannoo
dhiheessuuf, DHS bu'aa qorannoo akka ilaaluuf gaaffii
barreeffamaa erguu qabdu. Maaliif murtoo kenname irratti
akka waliif hin galle bifa gabaaba ta'een ibsaa. Odeeffannoo
barbaachisaadha jettanii yaadan itti dabalaa.

Yoo haala kanaan komii dhiheessitan, namoonni ejensii
himannaa keessatti maqaan isaa ibsame keessa hojjetan
haaloo isinirratti bahuu hin danda'an.
Kana jechuun iyyannoo dhiheessitaniif karaa kamiinuu isin
adabuu hin danda'an jechuudha. Haala kanaan komii
dhiyeessuun furmaata seeraa ykn bulchiinsaa biroo argachuu
irraa isin hin dhorku.

Komii loogii dhiyeessuuf, kallattiin DHS qunnamaa:

Civil Rights Coordinator
Minnesota Department of Human Services
Equal Opportunity and Access Division
P.O. Box 64997
St. Paul, MN 55164-0997
651-431-3040 (sagalee) ykn tajaajila rileeeyi filattan fayyadamaa